

TWIの手法
に基づく

監督者を対象とした『指導力強化セミナー』

《スケジュール》

コミュニケーション能力向上編【1日目】

令和3年4月20日(火)

10:00～16:00 5時間

- 10時 ・管理監督者とは?を考える
・監督者に必要な5つの条件
 {
 ・部下との接し方(失敗例)
 例題Aを考える
- 12時 ・職場の問題の扱い方
 《休憩》
- 13時 ・部下との接し方(成功例)
 例題Bを考える
 {
 ・職場に問題発生⇒4段階で考える
 ・部下の言い分や気持ちをつかむには
 ・傾聴スキル体験
- 16時 ・職場での問題の扱い方

コミュニケーション能力向上編【2日目】

令和3年4月21日(水)

10:00～16:00 5時間

- 10時 ・4段階習得のための事例研究
 (受講者持込み事例)
 {
 ・部下との接し方(失敗例)
 ・事例研究
 (受講者持込み事例)
- 12時
 《休憩》
- 13時 ・事例研究
 (受講者持込み事例)
 {
 ・監督者と部下との間の報連相
- 16時 ・監督者と部下以外の人との良好な
 関係づくり



指導力向上編【3日目】

令和3年5月11日(火)

10:00～16:00 5時間

- 10時 ・指導力について考える
・指導力がないとどうなるか
 {
 例題Cを考える
 ・生産・品質低下、コストが上がる
- 12時 ・仕事の教え方(成功例)
 《休憩》
- 13時 ・部下への指導の仕方を4段階で
 考える
 {
 ・実際に教えてみよう!
 ・前準備なしで教えるとどうなるか
 ・体験し、理解しよう
- 16時 ・教えるための前準備

指導力向上編【4日目】

令和3年5月12日(水)

10:00～16:00 5時間

- 10時 ・作業を分解する
 {
 ・訓練予定表を作成する
 ・訓練予定表を発表する
- 12時 ・事例研究
 (受講者持込み事例)
 《休憩》
- 13時 ・事例研究
 (受講者持込み事例)
 {
 ・指導にも工夫が必要
 ・正しい指導の効果例
 生産性、質、定着率
- 16時 ・まとめ

■主催/佐賀県職業能力開発協会

〒840-0814 佐賀市成章町 1-15 TEL (0952) 24-6408 FAX (0952) 24-5479

ホームページ/https://saga-noukai.com/